

POLITIKA KVALITETE

Amacreo je privatna tvrtka, koja je u ovom obliku osnovana u travnju 2021. godine, dok je cjelokupno poslovanje jednog odjela (Ured 2) s 31.12.2021. odvojen i prenesen iz tvrtke Agitrade d.o.o. u Amacreo d.o.o.

Prenesena jedinica posluje još od od 1990. godine te je aktivna u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bosna i Hercegovina, Srbija, Makedonija, Crna Gora, Albanija i Kosovo. Navedene zemlje ujedno su i osnovna tržišta na kojima Amacreo pruža svoje visokokvalitetne usluge.

Iz navedenih zemalja dolaze naši korisnici, dok se naši principalni nalaze po cijelom svijetu, a najviše u zemljama Europske Unije.

Mi smo siguran i pouzdan partner s dugogodišnjim iskustvom u analizi tržišta, pronalaženju kupaca, plasmanu robe, osiguravanju interesa kupaca i principala te distribuciji primarnog pakiranja farmaceutskih i dijetetskih dodataka u regiji Balkan.

Misija

Zajedno stvaramo zdraviju budućnost!

Povezujemo inozemne proizvođače i kupce u niši Rx i DS primarnog pakiranja pouzdanim i vrijednim informacijama u pravo vrijeme, kako bismo zajedno stvorili zdraviju budućnost.

Vizija

Čvrsta spona koja povezuje partnere i kupce za bolje zdravlje!

Sve što radimo, zajedno s našim kupcima i partnerima, teži k istom krajnjem cilju – bržem, dostupnijem i boljem zdravlju za sve. U lancu prema boljem zdravlju, mi smo važna karika.

Spomenutim metodama ostvarujemo dugoročnu suradnju kako s našim partnerima tako i s našim korisnicima!

Mi, djelatnici Amacrea sustavno unapređujemo znanja iz naše djelatnosti kako bi stalno povećavali svoju učinkovitost i zadovoljstvo naših korisnika i suradnika. To činimo na način da ćemo sutra biti bolji no što smo danas, jer smo danas bolji no što smo bili jučer. Amacreo će u svemu što čini trajno težiti svojoj izvrsnosti.

Zbog toga nastojimo u svom radu premašiti zahtjeve koji proizlaze iz norme ISO 9001:2015 i neprekidno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom. Ova naša politika je osnova vođenja Amacrea prema stalnom poboljšanju naših sposobnosti, razvoja naših ljudi i zadovoljenja potreba te očekivanja naših korisnika.

S ciljem trajne primjerenosti, ova politika biti će preispitivana od strane Uprave minimalno jednom godišnje.

Zagreb, 11.01.2022.

Direktorica Amacrea:
Sanja Obućina